

Restaurant- und Hoteltest

Restaurant - Test

Ziel des Restauranttests ist es ähnlich wie beim Hoteltest, den IST-Zustand Ihres Restaurants zu ermitteln und daraus bei Bedarf neue Strategien für Ihr Restaurant zu entwickeln. Vor jedem Test wird in einem Vorgespräch mit dem Auftraggeber durchgeführt dabei entscheiden Sie über Art und Umfang des Tests. Gerne bieten wir auch einen sogenannten Mystery- Check an.

- Basis-Test
- Erscheinung und Präsentation nach Außen
- Internetauftritt
- Reservierung
- Empfang und Atmosphäre
- Speisen- und Weinkarte
- Service
- Mitarbeiterkenntnisse
- Präsentation und Geschmack der Speisen
- Verkauf am Gast
- Arbeitsweise Küche , Service

Hotel – Test

Ziel des Hoteltests ist es den IST-Zustand Ihres Unternehmens darzustellen und daraus folgend neue Strategien für Ihr Unternehmen zu entwickeln. Vor jedem Test wird ein Vorgespräch mit dem Auftraggeber durchgeführt. Dabei entscheiden Sie über Art und Umfang des Tests. Gerne bieten wir auch einen sogenannten Mystery- Check an.

- Basis-Test
- Empfang / Check in,
- Präsentation nach Außen,
- Internetauftritt
- Zimmer
- Restaurant, Bar
- Frühstück
- Öffentliche- und Tagungsbereiche
- Mittagsservice
- Empfang / Check out
- Businesscenter / Empfang
- Housekeeping
- Roomservice Frühstück und/oder Abendessen
- Wellness- und Sporteinrichtungen

Abschließend erhalten sie in einer Präsentation die Testergebnisse vorgestellt.

Gemeinsam können wir bei Bedarf hier aus eine Strategie erarbeiten um, Ihr Unternehmen weiter zu entwickeln.

